СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.06.2024 по 30.06.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 8 | 10 |  | 6 | 4 | 4 | 2 |  |  |  |  | 5 | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 14 | 15 |  | 12 | 3 | 7 | 4 | 1 |  |  | 10 | 2 |  |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 18 | 28 | 6 | 18 | 4 | 7 | 9 | 8 |  |  | 1 | 6 | 16 | 1 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 15 | 36 | 51 | 3 | 34 | 14 | 13 | 11 | 13 |  |  | 4 | 3 | 30 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 2 | 1 | 3 |  | 3 |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
|  | 14 Отдел НДФЛ и камерального контроля | 11 | 30 | 41 | 5 | 29 | 7 | 21 | 10 | 3 |  |  | 2 | 14 | 17 | 1 |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 39 | 42 | 81 |  | 42 | 39 | 4 | 11 | 20 | 7 |  | 8 | 15 |  | 19 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 4 | 12 | 16 | 2 | 11 | 3 | 2 | 5 | 6 |  |  | 1 | 6 | 6 |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 3 |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 3 | 21 | 24 | 5 | 12 | 7 | 11 | 2 | 4 |  |  |  | 8 | 9 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 4 | 16 | 20 |  | 13 | 7 | 1 | 8 | 4 |  |  | 1 |  | 11 | 1 |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 46 | 63 | 109 | 2 | 74 | 33 | 3 | 5 | 68 |  |  | 34 | 41 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | ИТОГО: | 138 | 265 | 403 | 24 | 257 | 122 | 76 | 69 | 129 | 7 |  | 62 | 104 | 93 | 22 |